



Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel

ACADÉMIE :

Session 2011

**BREVET PROFESSIONNEL FLEURISTE**  
**ÉPREUVE E3 - COMMERCIALISATION – NÉGOCIATION**  
 (épreuve ponctuelle orale)

U 3.1. – Organisation et Négociation - Coeff. : 4 - 45 minutes

<b>CANDIDAT :</b>	<b>N° :</b>	<b>Evaluation du dossier :</b> Coeff. 1 <b>Entretien/Négociation</b> Coeff. 3
<b>CENTRE :</b>		
<b>JURY N°</b>		
<b>Rappel : L'absence de dossier ou sa remise hors délai entraîne la note 0 à la sous-épreuve U 31</b>		
<b>A. Évaluation du dossier</b>		<b>/ 20</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation informatisée du dossier</li> <li>• Esthétique d'ensemble du dossier</li> <li>• Pertinence des contenus</li> <li>• Qualité rédactionnelle (orthographe, vocabulaire, style, syntaxe, clarté de l'expression)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>/ 3</li> <li>/ 3</li> <li>/ 10</li> <li>/ 4</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pénalisation éventuelle</li> </ul>		-
<b>B. Entretien</b>		<b>/ 60</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Présentation de la proposition commerciale</b> (15 minutes maximum – ne pas interrompre le candidat)           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité de la communication verbale et non verbale</li> <li>• Utilisation du vocabulaire professionnel</li> <li>• Mise en valeur de la proposition commerciale</li> <li>• Qualité de présentation du devis</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>/ 5</li> <li>/ 5</li> <li>/ 5</li> <li>/ 5</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Négociation (30 minutes maximum)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aptitude au dialogue</li> <li>• Aptitude à conduire un questionnement</li> <li>• Aptitude à répondre aux objections et pertinence des arguments avancés</li> <li>• Aptitude à conclure</li> <li>• Aptitude à expliciter l'organisation de son travail</li> <li>• Aptitude à analyser des problèmes techniques et/ou organisationnels</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>/ 5</li> <li>/ 5</li> <li>/ 10</li> <li>/ 5</li> <li>/ 5</li> <li>/ 10</li> </ul>
<b>Observations :</b>	<b>TOTAL</b> <b>A + B</b>	<b>/ 80</b>
<b>NOMS des membres de la commission d'évaluation et signatures</b>	<b>NOTE : / 20</b>	